



Подтверждение права на льготу по карте «Стрелка» в МФЦ

август, 2018

Карты «Стрелка льготной тарификации»

Категории льгот утверждены Постановлением Правительства Московской области № 727/36 от 10.09.14



ЕТК «Стрелка» учащегося

оформляется лицам, обучающимся в общеобразовательных организациях, обучающихся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования, а также детям, обучающимся в организациях дополнительного образования любых форм собственности.



ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности

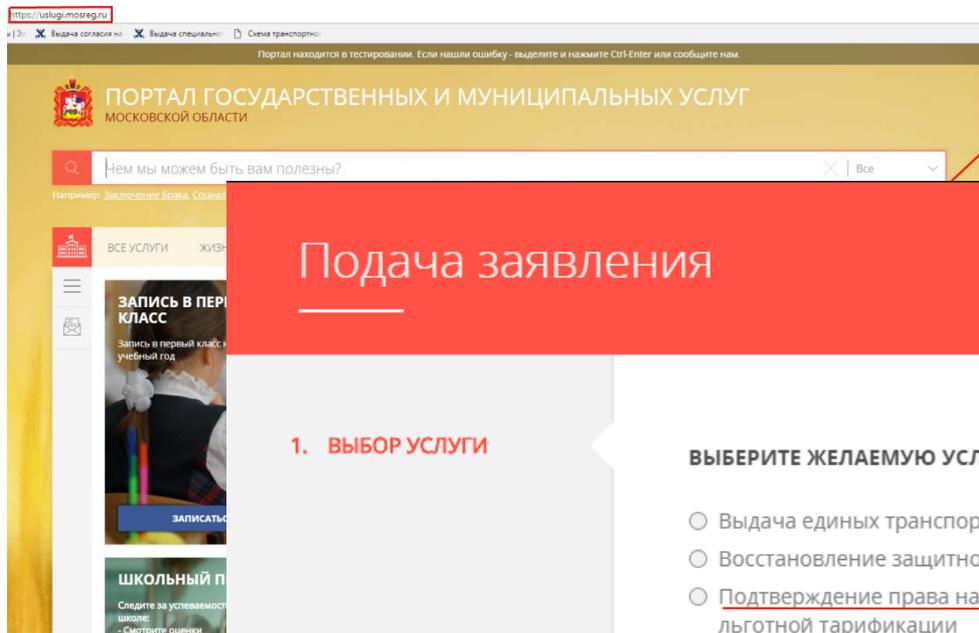
оформляется детям, обучающимся в муниципальных образовательных организациях по очной форме обучения, проживающих в сельских поселениях.



Льготная ЕТК «Стрелка»

оформляется лицам, получающим пенсию в соответствии с законодательством Российской Федерации о пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, в Государственной противопожарной службе, в органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, имеющие место жительства в Московской области.

Оформление заявления через РПГУ



Поддача заявления

1. ВЫБОР УСЛУГИ

ВЫБЕРИТЕ ЖЕЛАЕМУЮ УСЛУГУ:

- Выдача единых транспортных карт льготной тарификации
- Восстановление защитного кода по карте «Стрелка»
- Подтверждение права на льготу в целях разблокировки единых транспортных карт льготной тарификации

< Назад

Далее >

Выбор категории карты

Подтверждение права на льготу в целях разблокировки единых транспортных карт льготной тарификации

Прямоугольник

ЗАПОЛНЕНО НА 67%

1. ВЫБОР УСЛУГИ

2. СОГЛАСИЕ

3. ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

4. ЗАЯВИТЕЛЬ

5. ЗАЯВЛЕНИЕ

6. ВЫБОР МФЦ

7. ПРЕДПРОСМОТР



Черновик сохранен
16.08.2018, 17:41:41

ВЫБЕРИТЕ КАТЕГОРИЮ КАРТЫ
«СТРЕЛКА» *

ДАННЫЕ КАРТЫ СТРЕЛКА

Выберите

Выберите

Карта «Стрелка учащегося»

Карта «Стрелка учащегося, проживающего
в сельской местности»

Карта «Стрелка льготная»

< Назад

Далее >

Указать номер карты

Подтверждение права на льготу в целях разблокировки единых транспортных карт льготной тарификации

Прямоугольник

ЗАПОЛНЕНО НА 67%

1. ВЫБОР УСЛУГИ

2. СОГЛАСИЕ

3. ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

4. ЗАЯВИТЕЛЬ

5. ЗАЯВЛЕНИЕ

6. ВЫБОР МФЦ

7. ПРЕДПРОСМОТР

ВЫБЕРИТЕ КАТЕГОРИЮ КАРТЫ
«СТРЕЛКА» *

Карта «Стрелка льготная»

ДАННЫЕ КАРТЫ СТРЕЛКА

НЕ ЗАПОЛНЕНО

НОМЕР КАРТЫ «СТРЕЛКА» *

Не заполнено

< Назад

Далее >

Обращение заявителя в МФЦ

Заявитель обращается в МФЦ, предъявляя:

1. Номер заявки из РПГУ.
2. Документ, удостоверяющий личность заявителя, а в случае подачи заявления представителем заявителя, также документ удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий право действовать от лица заявителя.
3. Карту «Стрелка».
4. Документ, подтверждающий право на льготу, если это требуется по статусу в заявке:
 - документ образовательной организации, подтверждающий факт обучения для получения карт «Стрелка учащегося», «Стрелка учащегося, проживающего в сельской местности» (**документ действителен в течение 30 календарных дней с даты выдачи**).
 - документ, подтверждающий отсутствие образовательного учреждения по месту жительства Заявителя для получения карты «Стрелка учащегося, проживающего в сельской местности» (**документ действителен в течение 30 календарных дней с даты выдачи**).
 - пенсионное удостоверение либо справка, подтверждающая право на льготу, для военных пенсионеров получающих карту «Стрелка льготная».
 - документ, подтверждающий проживание заявителя в Московской Области.

Проверяемый документ	Сотрудник сверяет
<ul style="list-style-type: none">• Заявка РПГУ• Карта Стрелка	<ul style="list-style-type: none">▪ статус заявки в РПГУ должен быть - «Услуга исполнена»▪ Номер карты должен соответствовать указанному в заявке
<ul style="list-style-type: none">▪ Документ, удостоверяющий личность заявителя, либо удостоверяющий личность представителя заявителя, и документ, подтверждающий право действовать от лица заявителя.	<ul style="list-style-type: none">▪ ФИО в документе с данными указанными в заявке.▪ номер и дата документа с данными указанными в заявке .
<ul style="list-style-type: none">▪ Документ, подтверждающий проживание заявителя в Московской Области *.	<ul style="list-style-type: none">▪ ФИО заявителя в документе с данными указанными в заявке .▪ регион проживания (Московская область)
<ul style="list-style-type: none">▪ Документ, подтверждающий обучение заявителя в Московской Области *.	<ul style="list-style-type: none">▪ ФИО заявителя в документе с данными указанными в заявке .▪ наименование и населенный пункт образовательного учреждения в документе с данными указанными в заявке .▪ студенческий билет должен быть действителен на момент выдачи карт, срок действия справки не должен превышать 30 дней.
<ul style="list-style-type: none">▪ Справку об отсутствии образовательных организаций по месту жительства заявителя, выданную администрацией муниципального образования Московской Области *.	<ul style="list-style-type: none">▪ ФИО заявителя в документе с данными указанными в заявке .▪ населенный пункт в документе с местом регистрации заявителя указанным в заявке .▪ срок действия справки не должен превышать 30 дней.
<ul style="list-style-type: none">▪ Пенсионное удостоверение либо справка, подтверждающая право на льготу, для военных пенсионеров *.	<ul style="list-style-type: none">▪ ФИО в документе с данными указанными в заявке.▪ срок действия документа .

* Предъявляется в том случае, если указано в комментарии к заявке РПГУ .

Подтверждение права на льготу в АИС МФЦ

В случае успешной проверки представленных документов с информацией в заявке, сотрудник МФЦ:

- Прикрепляет скан-образы документов, подтверждающих право на льготу, к заявке.
- Нажимает кнопку «Документы выданы».

Номер заявления: P001-5859951120-13049472

Общее Получатель Заявление **Документы** История статусов

ДОКУМЕНТЫ ВЫДАНЫ ДОКУМЕНТЫ НЕ ПОЛУЧЕНЫ ЗАЯВИТЕЛЕМ

Номер заявки:	P001-5859951120-13049472
Уникальный номер:	5afd259fa78e67b3bf8d1615
Услуга:	Выдача единых транспортных карт льготной тарификации
Ведомство:	Органы местного самоуправления
Ф. И. О. заявителей:	Аскерова Полина
Дата заявки:	17-05-2018 в 06:47

Случаи отказа

- Неуспешный статус заявления: «Отказ в оказании услуги».
- Заявитель не предъявил необходимые документы.
- Данные заявителя и/или его представителя в заявлении не соответствуют данным в документе, удостоверяющем личность.
- Заявитель не предоставил карту «Стрелка» с номером, указанным в заявке.

При наличии хотя бы одной из указанных причин сотрудник МФЦ отказывает заявителю и нажимает кнопку «Документы не получены заявителем».

Номер заявления: P001-5859951120-13049472

Общее Получатель Заявление **Документы** История статусов

ДОКУМЕНТЫ ВЫДАНЫ **ДОКУМЕНТЫ НЕ ПОЛУЧЕНЫ ЗАЯВИТЕЛЕМ**

Номер заявки: P001-5859951120-13049472

Уникальный номер: 5afd259fa78e67b3bf8d1615

Услуга: Выдача единых транспортных карт льготной тарификации

Ведомство: Органы местного самоуправления

Ф. И. О. заявителей: Аскерова Полина

Дата заявки: 17-05-2018 в 06:47

Информация по карте «Стрелка»

За информацией об использовании карты «Стрелка» заявитель может обратиться на сайт карты strelkacard.ru.



info@strelkacard.ru

Телефон горячей линии карты Стрелка: [8 800 100-77-90](tel:88001007790)



Порядок действий сотрудника МФЦ при получении информации об ошибочно оказанной услуге

Описание: пришло сообщение о некорректно обработанной заявке от donotreply@strelkacard.ru:

Шаг 1. Ознакомиться с информацией, указанной в сообщении.

Шаг 2. В случае некорректного проставления статуса заявки в АИС МФЦ сотрудником МФЦ, необходимо повторно обработать заявку в АИС МФЦ в зависимости от результатов проверки.

Шаг 3. Провести повторное обучение сотрудников по инструкции.



Порядок действий сотрудника МФЦ при поступлении жалоб заявителей по оказанию услуги

Шаг 1. Принять жалобу от заявителя.

Шаг 2. Направить жалобу в МТДИ через МСЭД.

Контакты МТДИ:

1. Охотин Вячеслав Вячеславович,
OhotinVV@Mosreg.ru, тел. 8 (498) 602-01-71, доб. 53-395
2. Петровская Алина Дмитриевна,
PetrovskayAD@mosreg.ru, тел. 8 (498) 602-01-71, доб. 53-394
3. Потехин Дмитрий Владимирович,
PotehinDV@mosreg.ru, тел. 8 (498) 602-01-71, доб. 53-478
4. Чат в телеграмм «МФЦ Стрелка МО»



Контакты АО «Расчетные решения»

Сверка актов за оказанные услуги

Донецкая Ирина

Donetskaya-IV@ao-rr.ru

Тел.: + 7 (495) 777-13-27 доб. 578

Ответственное лицо по услуге

Зотова Юлия

Zotova-YV@ao-rr.ru

Тел.: + 7 (495) 777-13-27 доб. 589