

## **Памятка по действиям в чрезвычайных ситуациях**

**1. Рекомендации по действиям при обнаружении признаков, указывающих на возможность совершения террористических актов:**

**1.1. Настораживающие признаки планируемого совершения террористического акта:**

Настораживающими признаками планируемого совершения террористического акта служат следующие факторы:

- появление в помещении учреждения спрятанных предметов, однозначно вызывающих подозрение;
- присутствие остатков упаковочных материалов, изоляционной ленты, обрезков проводов, инструмента в помещении учреждения или в коридорах здания, в котором расположено помещение учреждения;
- появление какого-то нового оборудования (принтера, факса, телефонного аппарата и т.п., не согласованного со специалистами и руководством МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»);
- сумки, коробки, чемоданы, кейсы, пакеты, толстые конверты, свертки и т.д., оставленные в помещении учреждения либо у здания, в котором расположено помещение учреждения;
- забытые или оброненные неизвестными лицами упаковка или этикетки из-под различных боеприпасов и взрывчатых веществ;
- **не принимать от неизвестных лиц подарки, букеты цветов и другие предметы, позволяющие укрыть взрывное устройство.**

**1.2. Демаскирующие признаки взрывных устройств:**

Демаскирующими признаками взрывных устройств являются:

- наличие предметов, внешне похожих на армейское имущество;
- наличие брикетов, порошка серого, синего, белого цвета в смеси с коробочками, проводками, батарейками и т.д.;
- наличие на найденном предмете неопределенного назначения источников питания;
- незамаскированные элементы мин (зарядов, фугасов), натянутые проволоки и шнуры, провода, торчащие из грунта взрыватели или их усилители, стержни (штыри);
- наличие антенны у предметов непонятного назначения;
- присутствие звука часового механизма (тиканье, щелчки, световой маячок);

- появление проводов там, где их раньше не было без видимых причин и оснований;
- неоднородности внешней среды (нарушение поверхности стены, пола здания, и т.д.), причем эти изменения произошли совершенно без видимых причин;
- наличие конвертов толщиной более 3 мм, при этом в них присутствуют отдельные утолщения;
- необычный запах (жженой пластмассы и др.), совершенно не к месту и не по сезону.

### **1.3. Действия при обнаружении признаков установки взрывного устройства:**

При обнаружении предметов, подозреваемых в принадлежности к взрывоопасным, необходимо:

- немедленно сообщить полученную информацию в:
- ***Единый телефон полиции 102***
- ***Дежурный территориального отдела УФСБ (495) 541-12-44***
- ***Дежурная часть УМВД России по Ленинскому району (495) 541-57-22, 112***
- ***Дежурная часть пожарной охраны (г. Видное) (495) 541-37-00, 112***
- ***Станция скорой медицинской помощи (495) 541-38-22, 112***

При этом необходимо назвать точный и название организации (МФЦ, ТОСП МФЦ), где обнаружено взрывное устройство, номер телефона (МФЦ, ТОСП МФЦ), по возможности записать адреса и телефоны лиц, которые могут сообщить силовым структурам (МЧС, ФСБ, МВД) информацию о людях, оставивших подозрительные предметы;

- место обнаружения подозрительного предмета немедленно покинуть, обеспечив охрану;
- не прикасаться к подозрительному предмету, не оказывать на него температурное, звуковое, световое, механическое воздействие, не заливать жидкостями, не засыпать грунтом, не закрывать обнаруженный предмет тканевыми и другими материалами;
- помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.; ^ исключить использование средств радиосвязи, мобильных телефонов, иных радиосредств, способных вызвать срабатывание радиовзрывателя;
- исключить передвижение в непосредственной близости;
- эвакуировать находящихся возле подозрительного предмета людей на безопасное расстояние;
- по прибытии специалистов по обнаружению взрывных устройств действовать в соответствии с их указаниями.

### **1.4. Действия при поступлении угрозы по телефону**

При поступлении угрозы по телефону необходимо:

- немедленно сообщить об этом вышестоящему руководству и дежурному УМВД по городу Видное (Ленинского района Московской области);
- без паники провести эвакуацию людей, находящихся в зоне предполагаемого проведения теракта;

- организовать оцепление объекта предполагаемой террористической атаки;
- исключить самостоятельные действия и действия посторонних лиц по поиску и обезвреживанию взрывного устройства;
- обратить внимание на посторонних лиц с подозрительными предметами, находящихся (или находившихся) в зоне предполагаемого проведения теракта, и постараться подробнее описать сотрудникам правоохранительных органов личности людей, вызвавших подозрения.

### **1.5. Действия при поступлении письменной угрозы**

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в результате различного рода анонимных сообщений (записок, надписей, информации, поступающей на официальный сайт учреждения).

При поступлении угрозы в письменной форме необходимо:

- поставить в известность о поступлении угрозы руководство учреждения и дежурного УМВД по городу Видное (Ленинского района Московской области);
- проявить максимальную осторожность при обращении с данным документом (диск, дискетой и т.д.);
- постараться не оставлять на документе (диске, дискете и т.д.) отпечатков своих пальцев;
- сохранить документ (диск, дискету и т.д.) включая упаковку, вложения и т.д. в полном объеме;
- по возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- исключить любое механическое воздействие на анонимные материалы, а также обводку, подчеркивание отдельных мест, нанесение резолюции и т.д.;
- не допускать распространения содержания документа (диска, дискеты и т.д.), информации о самом документе (диске, дискете и т.д.) за исключением руководства учреждения и представителей правоохранительных органов;
- передать анонимные материалы в правоохранительные органы.

## **2. Руководствоваться следующими рекомендациями при действиях по предотвращению террористических актов:**

### **2.1 При захвате заложников**

В случае захвата заложников террористами необходимо:

- о сложившейся ситуации в экстренном порядке поставить в известность органы правоохранительные органы: МЧС, ФСБ и МВД.
- не проявлять инициативы ведения переговоров с террористами;
- обеспечить беспрепятственный проход (проезд) к объекту представителей ФСБ, МВД, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи, пожарной службы и т.д.;
- по прибытии сотрудников спецподразделений МЧС, ФСБ и МВД оказать содействие в предоставлении интересующей их информации;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- стараться держаться подальше от окон. При штурме лечь на пол и не шевелиться до завершения операции;
- не подбирать оружие, брошенное террористами.

## **2.2. При работе в зале приема заявителей (для сотрудников учреждения):**

- осмотреть помещение, чтобы убедиться в отсутствии посторонних подозрительных предметов (в том числе в скрытых местах: под столами, за шкафами и другой офисной мебелью, за инфокиосками, терминалами, в мусорных ведрах для бумаги и т. п.);
- проверить рабочее место на наличие посторонних предметов, в том числе на появление новой офисной техники (принтеры, факсы, сканеры, телефонные аппараты, которых не было ранее);
- напоминать **заявителям** о категорическом запрете трогать и перемещать подозрительные предметы;
- при обнаружении подозрительных посторонних предметов руководствоваться рекомендациями по действиям при обнаружении признаков, указывающих на возможность совершения террористического акта.

## **2.3. Для заявителей:**

### Как уберечься от угрозы взрыва:

- не принимать от неизвестных лиц подарки, посылки, букеты цветов и другие предметы, позволяющие укрыть взрывное устройство; обращать внимание на «забытые» предметы; чемоданы, свертки, книги; такие «забытые» вещи не перемещать и не осматривать самостоятельно, обязательно сообщать специалистам;
- при обнаружении взрывного устройства отойти от опасного места, не курить, не пытаться самостоятельно обезвредить, сообщить о находке специалистам или руководству учреждения и правоохранительным органам.

### Если взрыв произошел:

- упасть на пол, закрыв голову руками и поджав под себя ноги; как можно скорее покинуть это здание, помещение;
- при пожаре пригнуться как можно ниже, при необходимости ползти, обмотав лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них;
- при завале не старайтесь самостоятельно выбраться, укрепите «потолок» находящимися рядом обломками мебели и здания, закройте нос и рот носовым платком и одеждой;
- стучите с целью привлечения внимания спасателей, кричите только тогда, когда услышите голоса спасателей, иначе рискуете задохнуться от пыли.