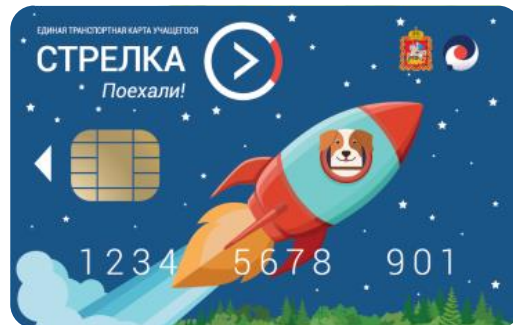
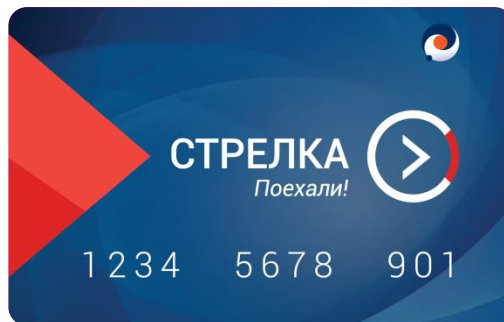




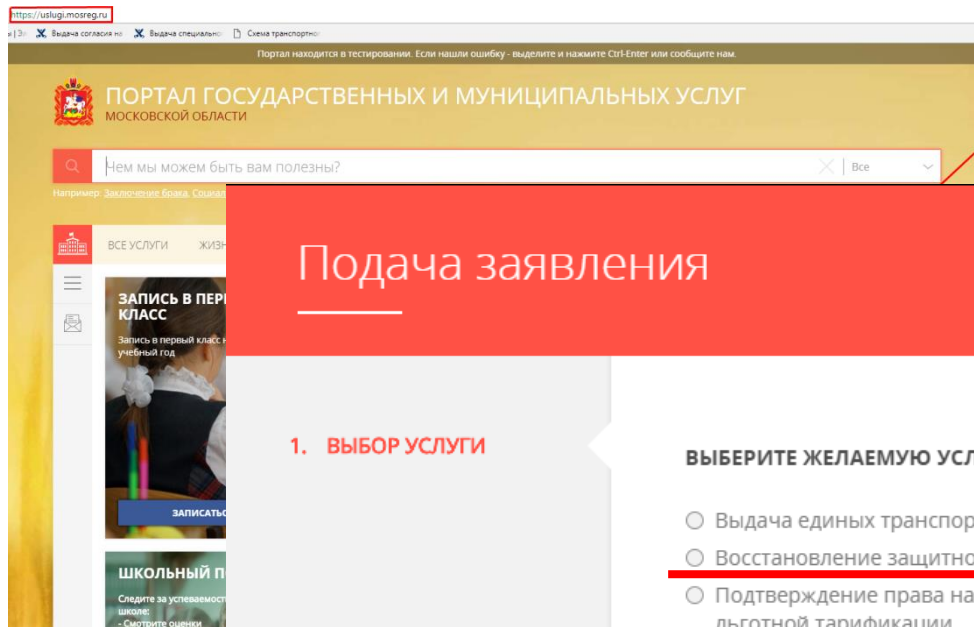
Восстановление защитного кода по карте «Стрелка» в МФЦ

май, 2018

Карты «Стрелка»



Оформление заявления через РПГУ



Поддача заявления

1. ВЫБОР УСЛУГИ

ВЫБЕРИТЕ ЖЕЛАЕМУЮ УСЛУГУ:

- Выдача единых транспортных карт льготной тарификации
- Восстановление защитного кода по карте «Стрелка»
- Подтверждение права на льготу в целях разблокировки единых транспортных карт льготной тарификации

< Назад

Далее >

Оформление заявления через РПГУ

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЗАПОЛНЕНО

АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ *
Российская Федерация, Московская обл.

НОМЕР ТЕЛЕФОНА, НА КОТОРЫЙ БУДЕТ НАПРАВЛЕН ЗАЩИТНЫЙ КОД *
+7 (911) 111-11-11

АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ *
rostov@systematic.ru

Восстановление защитного кода по карте «Стрелка» ЗАПОЛНЕНО НА 83%

1. ВЫБОР УСЛУГИ
2. СОГЛАСИЕ
3. ПРЕДСТАВИТЕЛЬ
4. ЗАЯВИТЕЛЬ
5. **ЗАЯВЛЕНИЕ**
6. ВЫБОР МФЦ
7. ПРЕДПРОСМОТР

ГРУППА ПОЛЕЙ «ДАННЫЕ КАРТЫ СТРЕЛКА» ЗАПОЛНЕНО

НОМЕР КАРТЫ «СТРЕЛКА» *
0331 1234 567

[Назад](#) [Далее](#)

Получение решения по заявлению через РПГУ

Обращения 1 АКТИВНАЯ УСЛУГА | 3 УСЛУГИ ОКАЗАНО | 13 ЧЕРНОВИКОВ СОХРАНЕНО

УЗНАТЬ СТАТУС ЗАЯВЛЕНИЯ В МФЦ

Фамилия Имя Номер **НАЙТИ**

СЕГОДНЯ ТЕКУЩИЙ МЕСЯЦ ТЕКУЩИЙ ГОД **ЗА ВСЕ ВРЕМЯ** За период Только активные

Рег. номер	Наименование	Дата	Статус	Оценить
P001-3293656297-11051610	ВЫДАЧА ЕДИНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ЛЬГОТНОЙ ТАРИФИКАЦИИ	15.02.2018 18:12	Принято ведомством	★★★★★ <input type="button" value="ПРОГОЛОСОВАТЬ"/>

Услуга будет оказана не позднее **26.02.2018**

ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ:

«Ваше заявление успешно обработано. Для восстановления защитного кода по карте необходимо обратиться в ранее выбранный МФЦ, предоставив:

- 1) документ, удостоверяющий личность заявителя, а в случае подачи заявления представителем заявителя также документ, удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий право действовать от лица заявителя;
- 2) № заявления в РПГУ;
- 3) карту «Стрелка», по которой необходимо восстановить защитный код.»

Обработка заявления в течение одного рабочего дня

Получение карты в МФЦ

Заявитель обращается в МФЦ, предъявляя:

- 1) документ, удостоверяющий личность заявителя, а в случае подачи заявления представителем заявителя также документ, удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий право действовать от лица заявителя;
- 2) номер заявления в РПГУ;
- 3) карту «Стрелка», по которой необходимо восстановить защитный код.

Проверка документов от заявителя

Сотрудник МФЦ:

1. Проверяет по номеру статус заявки: «Услуга исполнена».
2. Проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя. В случае если заявку подавал представитель заявителя необходимо запросить документ, удостоверяющий личность представителя заявителя, и документ, подтверждающий право действовать от лица заявителя. Осуществлять проверку по ФИО; номеру и дате документа, удостоверяющего личность.
3. Проверяет наличие карты и сверяет ее номер с номером, указанным в заявке на РПГУ.
4. В заявлении выбирает **«Выдача документов»**.



Защитный код по карте будет направлен заявителю в течение одного рабочего дня после одобрения заявки в МФЦ.



Случаи отказа

1. Неуспешный статус заявления: «Отказ в оказании услуги».
2. Заявитель не предъявил необходимые документы.
3. Данные заявителя и/или его представителя в заявлении не соответствуют данным в документе, удостоверяющем личность.
4. Заявитель не предоставил карту «Стрелка» с номером, указанным в заявке.

При наличии хотя бы одной из указанных причин, Сотрудник МФЦ отказывает заявителю в восстановлении защитного кода и нажимает кнопку «Документы не получены заявителем».

Для чего нужен защитный код по карте?

Подтверждение карты защитным кодом в личном кабинете карты «Стрелка» на портале **strelkacard.ru** предоставляет доступ к истории поездок, управлению услугами блокировки и возврата неиспользованного баланса по карте.

Во избежание мошеннических операций по карте, пользователь карты не должен сообщать защитный код по карте третьим лицам!

The screenshot displays the user interface for adding a Strelka card. At the top, there are navigation tabs: КАРТЫ, ИСТОЧНИК ОПЛАТЫ, УСЛУГИ, and ИСТОРИЯ. A 'ДОБАВИТЬ КАРТУ' button is visible. The main area shows a card image with the number 1234 5678 901. Below it, there are input fields for 'Номер карты Стрелка' (1234 2356 432) and 'Название карты' (Моя карта). A large blue arrow points from the card number field to a confirmation screen. The confirmation screen has the heading 'Подтвердить' and a field for 'Код карты' containing the number 1234. Below this field are two buttons: 'ПОДТВЕРДИТЬ' and 'ОТМЕНИТЬ'. To the right of the code field, there is a note: 'Защитный код для регистрации в личном кабинете. Ищите защитный код на памятке, которую вы получили с картой.'

Действующие карты

претензия с мфц

Не подтверждена
Подтвердить

0334 5993 568

ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

ДОБАВИТЬ КАРТУ

Номер карты Стрелка
1234 2356 432

Название карты
Моя карта

ПОДТВЕРДИТЬ

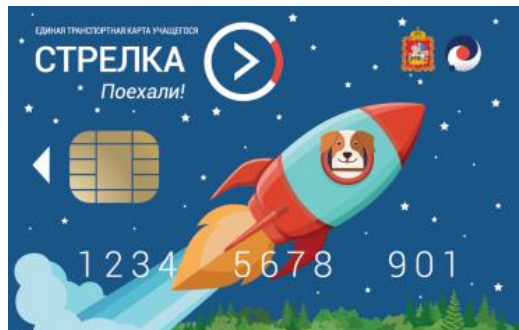
ОТМЕНИТЬ

Код карты
1234

Защитный код для регистрации в личном кабинете
Ищите защитный код на памятке, которую вы получили с картой


Информация по карте «Стрелка»

За информацией об использовании карты «Стрелка» заявитель может обратиться на сайт карты strelkacard.ru.



info@strelkacard.ru

Телефон горячей линии карты Стрелка: [8 800 100-77-90](tel:88001007790)




Порядок действий сотрудника МФЦ при получении информации об ошибочно оказанной услуге

Описание: пришло сообщение о некорректно обработанной заявке от donotreply@strelkacard.ru:

Шаг 1. Ознакомиться с информацией, указанной в сообщении.

Шаг 2. В случае некорректного проставления статуса заявки в АИС МФЦ сотрудником МФЦ, необходимо повторно обработать заявку в АИС МФЦ в зависимости от результатов проверки.

Шаг 3. Провести повторное обучение сотрудников по инструкции.



Порядок действий сотрудника МФЦ при поступлении жалоб заявителей по оказанию услуги

Шаг 1. Принять жалобу от заявителя.

Шаг 2. Направить жалобу в МТДИ через МСЭД.

Контакты МТДИ:

1. Охотин Вячеслав Вячеславович,
OhotinVV@Mosreg.ru, тел. 8 (498) 602-01-71, доб. 53-395
2. Петровская Алина Дмитриевна,
PetrovskayAD@mosreg.ru, тел. 8 (498) 602-01-71, доб. 53-394
3. Потехин Дмитрий Владимирович,
PotehinDV@mosreg.ru, тел. 8 (498) 602-01-71, доб. 53-478
4. Чат в телеграмм «МФЦ Стрелка МО»

Контакты АО «Расчетные решения»

Сверка актов за оказанные услуги:

Донецкая Ирина

Donetskaya-IV@ao-rr.ru

Тел.: + 7 (495) 777-13-27 доб. 578

Ответственное лицо по услуге:

Зотова Юлия

Zotova-YV@ao-rr.ru

Тел.: + 7 (495) 777-13-27 доб. 589