

Утверждаю

Директор ГКУ МО «МО МФЦ»

М. А. Анисимов

«__» _____ 2019 г.

Утверждаю

Заместитель министра социального развития
Московской области

А.М. Шустров

«__» _____ 2019 г.

Инструкция

по приему заявления о назначении и выплате ежемесячной денежной компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, имеющим место жительства в Московской области

1	Наименование государственной услуги	Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, имеющим место жительства в Московской области
2	Административные действия, выполняемые работником МФЦ при подаче заявителем документов через РПГУ	<p>Работник МФЦ проверяет соответствие представленных заявителем (представителем заявителя) оригиналов документов с электронными образами документов и составляет акт сверки о соответствии (несоответствии) представленных документов.</p> <p>Формирует акт сверки в 3 экземплярах.</p> <p>Акт сверки подписывается заявителем (представителем заявителя) и работником МФЦ. По одному экземпляру акта сверки передается заявителю (представителю заявителя), в МФЦ и в ТСП</p> <p>Работник МФЦ снимает с представленных оригиналов документов копии (в случае, если копии документов не были представлены заявителем (представителем заявителя) самостоятельно), заверяет их подписью и печатью, указывает текущую дату, подлинники документов возвращает заявителю (представителю заявителя) (за исключением документов, представление которых предусмотрено только в подлинниках).</p> <p>Передает заявление и прилагаемые к нему документы в ТСП.</p> <p>Выдает результат предоставления услуги Заявителю.</p> <p>При несоответствии оригиналов документов, представленных Заявителем (Представителем заявителя) для сверки с электронными образами, в Модуле МФЦ ЕИС ОУ проставляется отметка о несоответствии документов оригиналам.</p> <p>Акт сверки, подписанный Заявителем (Представителем заявителя) и сотрудником МФЦ, сканируется и прикрепляется в Модуль МФЦ ЕИС ОУ, передается в ТСП на бумажном носителе.</p>
3	Перечень оснований отказа в приеме документов	1. Обращение за предоставлением государственной услуги без предъявления документа, позволяющего установить личность заявителя (представителя заявителя).

		<p>2. Документы содержат подчистки или исправления текста.</p> <p>3. Документы имеют исправления, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.</p> <p>4. Документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.</p> <p>5. Документы утратили силу на момент обращения за предоставлением государственной услуги.</p> <p>6. Некорректное заполнение обязательных полей в заявлении в случае обращения представителя заявителя, не уполномоченного на подписание заявления.</p> <p>7. Качество представленных документов не позволяет в полном объеме прочитать сведения, содержащиеся в документах.</p> <p>8. Форма поданного заявителем (представителем заявителя) заявления не соответствует форме, установленной Административным регламентом по предоставлению Министерством социального развития Московской области государственной услуги по назначению и выплате ежемесячной денежной компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, имеющим место жительства в Московской области.</p> <p>9. Представлен неполный комплект документов в соответствии с пунктом 10 и приложением 10 к Административному регламенту по предоставлению Министерством социального развития Московской области государственной услуги по назначению и выплате ежемесячной денежной компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, имеющим место жительства в Московской области.</p> <p>10. При направлении обращения через РПГУ дополнительными основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:</p> <p>1) некорректное заполнение обязательных полей в форме заявления на РПГУ (отсутствие заполнения, недостоверное, неполное либо неправильное представление сведений, не соответствующих требованиям, установленным Административным регламентом по предоставлению Министерством социального развития Московской области государственной услуги по назначению и выплате ежемесячной денежной компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, имеющим место жительства в Московской области)</p>
4	Основание для обращения	Назначение компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений и коммунальных услуг для впервые обратившихся
4.1	Категории лиц, имеющих право на обращение за Государственной услугой	<p>Физические лица, имеющие право на компенсацию по оплате ЖКУ и регистрацию по месту жительства в Московской области:</p> <p>1) один из родителей многодетной семьи;</p> <p>2) инвалиды Великой Отечественной войны;</p> <p>3) инвалиды боевых действий;</p> <p>4) участники Великой Отечественной войны;</p> <p>5) участники Великой Отечественной войны, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);</p>

- 6) ветераны боевых действий;
- 7) военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);
- 8) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», не имеющие группы инвалидности;
- 9) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин;
- 10) бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин;
- 11) бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, не имеющие группу инвалидности;
- 12) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;
- 13) члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;
- 14) члены семей военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);
- 15) инвалиды;
- 16) семьи, имеющие детей-инвалидов;
- 17) ВИЧ-инфицированные - несовершеннолетние в возрасте до 18 лет;
- 18) граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- 19) инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы;
- 20) граждане (в том числе временно направленные или командированные), принимавшие в 1986-1987 годах участие в работах по ликвидации последствий чернобыльской катастрофы в пределах зоны отчуждения или занятые в этот период на работах, связанных с эвакуацией населения, материальных ценностей, сельскохозяйственных животных, и на эксплуатации или других работах на Чернобыльской АЭС; военнослужащие и военнообязанные, призванные на специальные сборы и привлеченные в этот период для выполнения работ, связанных с ликвидацией последствий Чернобыльской катастрофы в пределах зоны отчуждения, включая летно-подъемный, инженерно-технический составы гражданской авиации, независимо от места дислокации и выполнявшихся работ; лица начальствующего и

рядового состава органов внутренних дел, проходившие в 1986-1987 годах службу в зоне отчуждения; граждане, в том числе военнослужащие и военнообязанные, призванные на военные сборы и принимавшие участие в 1988-1990 годах в работах по объекту «Укрытие»; младший и средний медицинский персонал, врачи и другие работники лечебных учреждений (за исключением лиц, чья профессиональная деятельность связана с работой с любыми видами источников ионизирующих излучений в условиях радиационной обстановки на их рабочем месте, соответствующей профилю проводимой работы), получившие сверхнормативные дозы облучения при оказании медицинской помощи и обслуживании в период с 26 апреля по 30 июня 1986 года лиц, пострадавших в результате чернобыльской катастрофы и являвшихся источником ионизирующих излучений;

21) граждане, эвакуированные (в том числе выехавшие добровольно) в 1986 году из зоны отчуждения;

22) дети и подростки, страдающие болезнями вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей, а также последующие поколения детей в случае развития у них заболеваний вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленных генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей, ставшие инвалидами;

23) дети и подростки, страдающие болезнями вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей, а также последующие поколения детей в случае развития у них заболеваний вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленных генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей;

24) рабочие и служащие, а также военнослужащие, лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, получившие профессиональные заболевания, связанные с лучевым воздействием на работах в зоне отчуждения;

25) семьи, в том числе вдовы (вдовцы) умерших участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС 1986-1987 гг.;

26) семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также семьи умерших инвалидов, на которых распространялись меры социальной поддержки, указанные

в статье 14 Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 г. № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

27) граждане, ставшие инвалидами в результате воздействия радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

28) граждане, получившие лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов

радиоактивных отходов в реку Теча;

29) граждане (в том числе временно направленные или командированные), включая военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, принимавшие в 1957-1958 годах непосредственное участие в работах по ликвидации последствий аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк», а также граждане, включая военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, занятые на работах по проведению защитных мероприятий и реабилитации радиоактивно загрязненных территорий вдоль реки Теча в 1949-1956 годах;

30) граждане, эвакуированные (переселенные), а также добровольно выехавшие из населенных пунктов (в том числе эвакуированные (переселенные) в пределах населенных пунктов, где эвакуация (переселение) производилась частично), подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации (переселения) находились в состоянии внутриутробного развития, а также военнослужащие, вольнонаемный состав войсковых частей и спецконтингент, эвакуированные в 1957 году из зоны радиоактивного загрязнения;

31) семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, получивших лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча в случае, если смерть являлась следствием воздействия радиации в результате аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

32) семьи, потерявшие кормильца из числа инвалидов вследствие воздействия радиации в случае, если смерть являлась следствием воздействия радиации в результате аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

33) граждане из подразделений особого риска;

34) семьи, потерявшие кормильца из числа граждан из подразделений особого риска;

35) граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

36) ветераны труда, имеющие гражданство Российской Федерации, при достижении ими возраста, дающего право на получение трудовой пенсии по старости в соответствии с законодательством Российской Федерации;

37) ветераны военной службы, имеющие гражданство Российской Федерации, при достижении ими возраста, дающего право на получение трудовой пенсии по старости в соответствии с законодательством Российской Федерации;

38) труженики тыла;

39) реабилитированные лица;

		<p>40) лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;</p> <p>41) лица, награжденные знаком «Почетный донор СССР» или «Почетный донор России», получающие пенсию в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющие гражданство Российской Федерации;</p> <p>42) лица, награжденные медалью «За оборону Москвы», не являющиеся участниками Великой Отечественной войны и не имеющие группы инвалидности;</p> <p>43) лица, являющиеся неработающими одиноко проживающими гражданами и получающими трудовую пенсию по старости, пенсию по инвалидности либо социальную пенсию, размер которой ниже величины прожиточного минимума, установленного в Московской области для пенсионеров, имеющие гражданство Российской Федерации;</p> <p>44) лица, работающие и имеющие место жительства в сельских населенных пунктах и поселках городского типа Московской области;</p> <p>45) педагогические работники государственных и муниципальных учреждений социально-культурной сферы Московской области, работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа Московской области;</p> <p>46) работники не из числа педагогических работников государственных образовательных учреждений Московской области и муниципальных образовательных учреждений в Московской области, работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа Московской области;</p> <p>47) граждане, удостоенные почетного звания «Почетный гражданин Московской области»;</p> <p>48) одиноко проживающие неработающие пенсионеры, являющиеся собственниками жилых помещений, достигшие возраста 70 лет и старше, а также проживающие в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан, получающих пенсию в соответствии с законодательством Российской Федерации, собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 лет, имеющие гражданство Российской Федерации;</p> <p>49) одиноко проживающие неработающие пенсионеры, являющиеся собственниками жилых помещений, достигшие возраста 80 лет и старше, а также проживающие в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан, получающих пенсию в соответствии с законодательством Российской Федерации, собственники жилых помещений, достигшие возраста 80 лет, имеющие гражданство Российской Федерации</p> <p>Интересы заявителей могут представлять иные лица, уполномоченные заявителем в установленном порядке</p>
4.2	Срок предоставления государственной услуги	8 рабочих дней
4.3	Перечень документов, предоставляемых заявителем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заявление. 2. Документ, удостоверяющий личность. 3. Удостоверение или справки установленного законодательством Российской Федерации и (или) законодательством Московской области образца, подтверждающие право на получение мер

		<p>социальной поддержки.</p> <p>4. Сведения о реквизитах банка с указанием лицевого счета заявителя либо сведения о счете федерального почтового отделения связи</p>
4.4	Перечень документов, которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе	<p>1. Сведения, подтверждающие место жительства на территории Московской области.</p> <p>2. Сведения о тарифах, установленных для оплаты жилищно-коммунальных услуг, - из органов местного самоуправления.</p> <p>3. Сведения о назначении и размере пенсий, сведения из индивидуального лицевого счета застрахованного лица - из Пенсионного фонда Российской Федерации.</p> <p>4. Сведения о назначении и размере пенсий запрашиваются из пенсионных подразделений Министерства внутренних дел России, Министерства обороны России, Федеральной службы безопасности России, Федеральной службы исполнения наказаний России, Федеральной службы судебных приставов России.</p> <p>5. Сведения о продолжении трудовой деятельности заявителя в учреждениях сельской местности - из государственных муниципальных учреждений бюджетной сферы, расположенных в сельской местности.</p> <p>6. Сведения из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРН) о наличии или отсутствии в собственности заявителя недвижимого имущества - из Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии.</p> <p>7. Сведения о ранее предоставляемых мерах социальной поддержки - из ТСП по другому территориальному образованию Московской области.</p> <p>8. Сведения о количестве лиц, зарегистрированных по месту жительства заявителя - из МФЦ по месту жительства заявителя (в случае, если эти сведения находятся в распоряжении МФЦ)</p>
4.5	Результат предоставления государственной услуги в МФЦ	<p>1. Решение о назначении компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.</p> <p>2. Решение об отказе в предоставлении государственной услуги</p>
5	Основание для обращения	Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, имеющих место жительства в Московской области при изменении (продлении) льготного статуса
5.1	Категории лиц, имеющих право на обращение за Государственной услугой	Физические лица, имеющие право на компенсацию по оплате ЖКУ и регистрацию по месту жительства в Московской области согласно перечню указанному в п. 5.1
5.2	Срок предоставления государственной услуги	8 рабочих дней
5.3	Перечень документов, предоставляемых заявителем	<p>1. Заявление.</p> <p>2. Документ, удостоверяющий личность.</p> <p>3. Удостоверение или справки установленного законодательством Российской Федерации и (или) законодательством Московской области образца, подтверждающие право на получение мер социальной поддержки.</p>

		Сведения о реквизитах банка, с указанием лицевого счета заявителя, либо сведения о счете федерального почтового отделения связи
5.4	Перечень документов, которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сведения, подтверждающие место жительства на территории Московской области. 2. Сведения о тарифах, установленных для оплаты жилищно-коммунальных услуг - из органов местного самоуправления. 3. Сведения о назначении и размере пенсий, сведения из индивидуального лицевого счета застрахованного лица - из Пенсионного фонда Российской Федерации. 4. Сведения о назначении и размере пенсий запрашиваются из пенсионных подразделений Министерства внутренних дел России, Министерства обороны России, Федеральной службы безопасности России, Федеральной службы исполнения наказаний России, Федеральной службы судебных приставов России. 5. Сведения о продолжении трудовой деятельности заявителя в учреждениях сельской местности - из государственных муниципальных учреждений бюджетной сферы, расположенных в сельской местности. 6. Сведения из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРН) о наличии или отсутствии в собственности заявителя недвижимого имущества - из Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии. 7. Сведения о ранее предоставляемых мерах социальной поддержки - из ТСП по другому территориальному образованию Московской области. Сведения о количестве лиц, зарегистрированных по месту жительства заявителя - из МФЦ по месту жительства заявителя (в случае, если эти сведения находятся в распоряжении МФЦ)
5.5	Результат предоставления государственной услуги в МФЦ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Решение о назначении компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. 2. Решение об отказе в предоставлении государственной услуги
6	Основание для обращения	Прекращение предоставления компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг
6.1	Категории лиц, имеющих право на обращение за Государственной услугой	Физические лица, имеющие право на компенсацию по оплате ЖКУ и регистрацию по месту жительства в Московской области
6.2	Срок предоставления государственной услуги	8 рабочих дней
6.3	Перечень документов, предоставляемых заявителем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заявление. 2. Документ, удостоверяющий личность
6.4	Перечень документов, которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заявление. 2. Документ, удостоверяющий личность
6.5	Результат предоставления	Прекращение предоставления услуги

	государственной услуги в МФЦ	
7	Основание для обращения	Информирование об обстоятельствах, влияющих на назначение компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений и коммунальных услуг
7.1	Категории лиц, имеющих право на обращение за Государственной услугой	Физические лица, имеющие право на компенсацию по оплате ЖКУ и регистрацию по месту жительства в Московской области
7.2	Срок предоставления государственной услуги	8 рабочих дней с даты регистрации заявления в ТСП
7.3	Перечень документов, предоставляемых заявителем	Заявление
7.4	Результат предоставления государственной услуги в МФЦ	Прекращение предоставления услуги